

メーカー保証とアフターサービス

メーカー保証

保証内容

無償修理交換

デバイス登録がお済みの製品は、保証期間内にて、取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合、無償で修理・交換対応いたします。

保証期間

プロフェッショナルユーザー様の場合：半年間
一般家庭でご利用のお客様の場合：1年間

保証期間中でも、次の場合は、有償修理交換となります。

1. デバイス登録がされていない場合
2. 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障および損傷。
3. ご使用による劣化・消耗や製品本体の破損。
4. お買上げ後の転倒、落下、水没などによる故障および損傷。
5. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
6. 接続する他の機器の異常による故障及び損傷。
7. サロンワークやご家庭で使用する環境とかけ離れた場所で使用された場合の故障及び損傷。
8. 製品本体、専用充電スタンド、ACアダプターのいずれか一つでもご提示が欠けた場合。
9. 正規代理店、正規販売店以外でのご購入が確認できた場合。

※保証期間は納品書/レシートに記載の「納品日」から起算します。

※本製品の保証は日本国内における購入・使用に限ります。

アフターサービス

割引有償修理交換

デバイス登録がお済みの製品は、保証期間を過ぎた場合や、「無償修理交換」対象外の故障時において、割引費用にて修理・交換対応いたします。

一般有償修理交換

デバイス登録をされていない製品は、不具合の症状や購入時期に関わらず一律で一般有償修理交換対応となります。

Serial No.

製品製造番号（シリアルNo.）は、外箱に添付されたラベルをご確認ください。
外箱廃棄時等のために、製品製造番号（シリアルNo.）をここに控えておいてください。

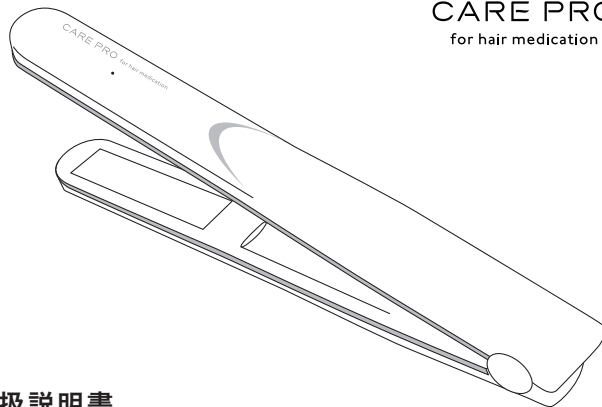
発売元：株式会社ベースメントファクトリーデザイン

〒154-0016 東京都世田谷区弦巻1丁目50-13 ベースメントファクトリービル2F

お問い合わせ内容によっては、返答を差し上げるまでに時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

JP-V5

CARE PRO
for hair medication



取扱説明書

CARE PRO professional

BUI-01

このたびは CARE PRO professional をご購入いただきましてありがとうございます。
購入後 30日以内に「CARE PRO デバイス登録」していただくご購入日より一定期間のメーカー保証が適用され、メーカー保証期間中に取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合は、無償で修理させて頂き、有償修理の場合も割引が適用されます。

弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受けていただけるよう、

- 購入日や購入店舗を示すレシートを保管してください。
- 購入後すぐに（30日以内に）デバイス登録を行ってください。

デバイス登録はケアプロ公式 LINE
アカウント内から申請登録いただけます。

LINE @carepro.line



購入時レシート記載の購入日より30日以内に「CARE PRO デバイス登録」がされなかった場合は、いかなる場合もメーカー保証の対象外となります。

安全上のご注意……………2～4

各部の名称……………5

充電の仕方……………6

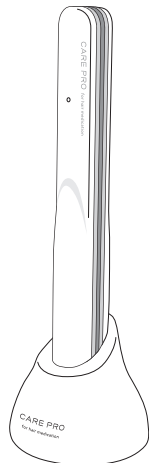
ご使用方法……………7

本体のお手入れ・保管……………8

製品を破棄するときのお願い……………9

デバイス登録のお願い……………10

保証とアフターサービス……………11



※ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使い下さい。
 ※ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は次のように区分しています。

いずれも、安全に関する重要な内容ですので必ず守って下さい。

■次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った取扱いをしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。

- △危険** 「人が死亡や重傷を負う恐れが大きい内容」です。
- △警告** 「人が死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。
- △注意** 「人が障害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■次の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。










- ⊘** 記号は、禁止の行為であることを告げるものです。
- !** 記号は、行為を強調したり指示したりする内容を告げるものです。

※お読みになられた後は、お使いになる方がいつも見られるところに必ず保管して下さい。















△危険

⊘	本製品は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしないで下さい。発熱・発火・破裂の原因になります。
⊘	本体電極部分（ヒンジ部）、専用充電スタンド電極部分ともに、水で湿らしたり触ったりしないでください。火災・感電・やけど・故障の恐れがあります。
⊘	分解や改造は絶対にしないで下さい。ケガや感電、火災の原因になる恐れがあります。
⊘	下記の医療用電子機器をお使いの方は使用しないでください。 ＊ペースメーカーなどの体内植込型医療用電子機器 ＊人口心臓などの生命維持用医療用電子機器 ＊心電計などの装着型医療用電子機器・医療用電子機器の誤作動をまねくおそれがあります
!	必ず専用のACアダプターで充電して下さい。ショート・異常発熱による発火の恐れがあります。

⚠警告

	●お手入れのときは必ずACアダプターをコンセントから抜いて下さい。感電の恐れがあります。
	●ACアダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除して下さい。絶縁不良や火災の恐れがあります。
	●次のような症状をお持ちの方は使用しないでください。 *心臓疾患の方 *アレルギー体質の方 *急性疾患の方 *頭皮または毛髪に異常のある方 *悪性腫瘍のある方 *顔面神経痛の方 *妊娠中の方 *健康が特にすぐれない方 事故やトラブルをまねくおそれがあります。
	●電源は定格に合ったコンセントを使用してください。定格と異なる電源電圧や周波数を使うと火災や感電の原因になります。
	●引火性のもの(ガソリン、ベンジン、シンナー他)の近くで使用しないで下さい。爆発や火災の原因になる恐れがあります。
	●ACアダプターの電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないで下さい。感電、ショート、発火の原因になる恐れがあります。
	●ねじれが戻らなくなったACアダプターの電源コードは使用しないで下さい。電源コードが断線し、火災・感電・やけどの恐れがあります。
	●ACアダプターに電源コードを巻き付けて使用、保管しないで下さい。電源コードが断線し、火災・感電・やけどの恐れがあります。
	●ACアダプターは水につけないで下さい。また、浴室内やぬれた手で使用しないで下さい。ショート、感電の原因になる恐れがあります。

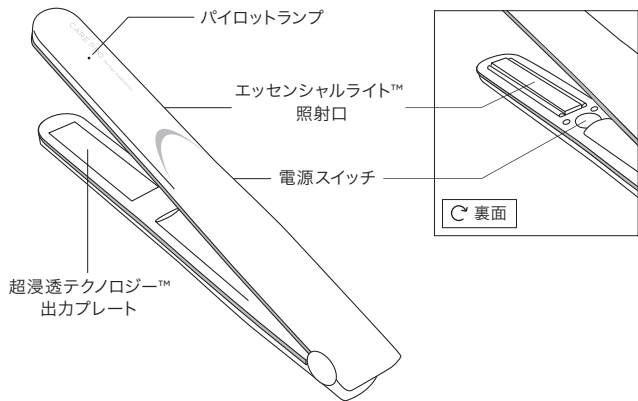
⚠注意

	●ACアダプターの電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いて下さい。感電やショートして発火する恐れがあります。
	●充電時以外は、ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いて下さい。絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
	●ご使用後は、必ず電源スイッチを切って下さい。故障・火災の原因や周囲のものを変形・変色させる恐れがあります。
	●本体の汚れは、軽く湿ったタオルで拭き取って下さい。洗剤、シンナー、ベンジン等は絶対に使用しないで下さい。機器を傷め、故障の原因になる恐れがあります。
	●トリートメント作業以外の使用、子供や幼児への使用は避けてください。やけどや火災、故障の原因になる恐れがあります。
	●電源スイッチを入れたまま放置しないで下さい。火災の原因になる恐れがあります。
	●落としたり、ぶつかけたりしないで下さい。感電、発火の原因になる恐れがあります。
	●電源プラグにピンを差し込んだり、ゴミを付着させないで下さい。感電やショート・発火の恐れがあります。
	●浴室や湿気の多い所(洗面台の上など)で保管しないで下さい。絶縁劣化により感電や火災の恐れがあります。
	●縮れ毛矯正剤(チオグリコール酸、システインの成分表示があるもの)とは併用しないでください。
	●使用時に指を挟まないようにしてください。指をケガする原因になります。
	●電源電圧や周波数の異なる地域では使用できません。
	●浴槽に沈めたり、水中に落下させたりしないでください。故障の原因となります。
	●トリートメント剤を使用しない状態で電源スイッチを入れて本体を開閉させないでください。超音波によりプレート部が発熱し、やけどをする恐れがあります。

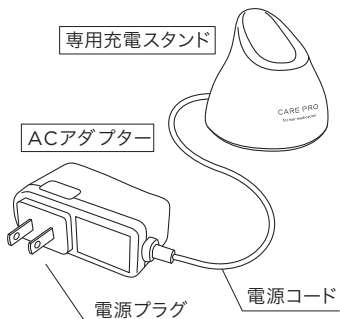
各部の名称

■本体

CARE PRO professional 本体



■付属品



※充電の際はコードは束ねた状態ではなく
ほどいた状態で必ずご使用下さい。

仕様

■CARE PRO professional 本体
型番: BUI-01
サイズ: 約 W36 × D42 × H280mm
重量: 約 310g
バッテリー: Li-Ion Battery
ワット時定格量(Wh): 160Wh以下
Made in Japan

■ACアダプター
サイズ: 約 W30 × D75 × H46mm
(突起部を除く)
重量: 約 80g
入力: AC100V~240V 50/60Hz共用
出力: DC9V/1A
Made in China

電源電圧や周波数の異なる地域では使
用できません。

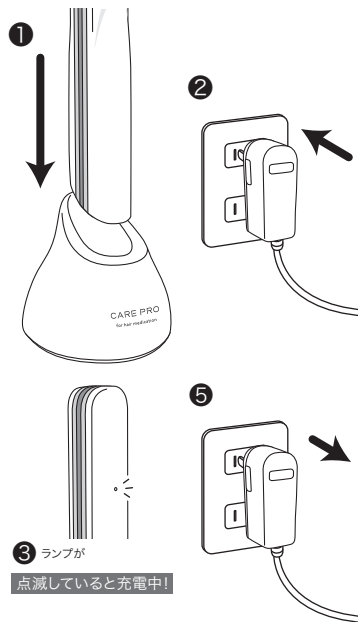
充電の仕方

充電しながらのご使用はできません。

初めてご使用の際もしくは、長期間ご使用されなかったときは、必ず充電してご使用下さい。

充電の前に…充電時には必ず水滴をしっかりと拭き取って充電してください
電源が切れた状態（パイロットランプが消灯している状態）であることを確認する。
電源が入った状態（パイロットランプが点灯している状態）であれば、電源スイッチを押して電源を切る。

要充電のお知らせ：電池残量が残り少なくなると「ビビビビビ」と連続音と共に青い光が早く点滅しますので
すぐに充電してください。（故障ではありません）



①電源がOFFになっているのを
確認し、専用充電スタンドに
本体を差し込む。

【注意！】正しい向きで差し込まないと充電がで
きません。

②ACアダプターの電源プラグ
をコンセントに差し込む。

③本体のパイロットランプが点
滅していると充電中。

※きちんと差し込まれていない場合、ランプの
点滅、点灯がなく、充電が開始されませんので
ご注意ください。

④本体のパイロットランプが消
灯したら充電完了です。

最長約3時間半でフル充電が完了します。

※電池残量により、フル充電までの時間が異なります。

②ACアダプターの電源プラグ
をコンセントから抜く。

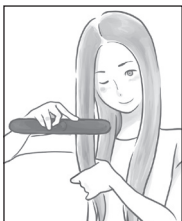
③ ランプが
点滅していると充電中！

④ ランプが
消灯したら充電完了！

ご使用方法

- ① 本体を専用充電スタンドから外し、電源スイッチを押してパイロットランプの赤色点灯を確認します。
- ② 超浸透テクノロジー出力プレートの中央で、トリートメント剤を塗布した髪を挟み、そのまま本体をまっすぐ根元部から毛先へと滑らすようにスライドさせてください。挟んでいる際は正常な動作として、動作音が「ピ・ピ・ピ」と流れます。

※「ピ・ピ・ピ」音が流れない場合、正常に動作していない可能性がありますので、手順①からやり直してください。
- ③ トリートメント作業を終了させる場合、再度電源スイッチを押してパイロットランプの赤色消灯を確認します。



飛行機の機内持ち込みに関して

CARE PRO professional本体は以下の理由にて機内への持ち込みが可能です。
・内蔵されているリチウムイオン電池のワット時定格容量が160Wh以下
・本製品は加熱型ヘアアイロンではない為、加熱・発熱いたしません。
ただし航空会社により持ち込めるものが異なりますので、航空会社・空港の保安部門へ必ずご確認ください。

加熱しません

本製品は加熱型ヘアアイロンと異なり、超音波によりトリートメントを髪の毛に浸透促進させる製品です。加熱機能はございません。

防水設計

本体はバスルームで使用可能な防水設計です。
※本体の充電接続する金具部分は水濡れ厳禁です。

- ※湿気や水滴に対する防水設計なので過度の水濡れにはご注意ください。
- ※水没厳禁
- ※水道水、トリートメント剤以外の液体には耐久がありません。
(パーマ剤、カラーリング剤、海水、中性洗剤などは×)
- ※専用充電スタンド及びACアダプターは防水設計ではありません。

使用が終わったら必ず、水気を拭き取り湿気のないところで充電してください。

オートオフ機能

電源ONで無動作のまま10分経過すると自動的に電源がOFFになります。

本体のお手入れ・保管

- 湿らせた布で軽く本体をふき取ってください。
※必ず本体の電源を切った状態でふき取り、洗い流してください。
- 乾いた布で本体に残った水分をふき取ってください。
※洗剤、ベンジン、シンナー類は器具を傷めるため使用しないでください。
- お子様の手が届かない場所に保管してください。浴室など湿気の多い場所で絶対に保管しないでください。

長時間ご使用しない場合は…

- 長時間使用しない場合は、電池の劣化を防止するために、最低1ヶ月に1回の目安でフル充電してください。
※リチウムバッテリーのため、ご使用されなくても電池は消耗しています。

電池の寿命・交換不可

- **電池寿命**：約350回のフル充電に対応。
※電池寿命は、使用・保管状態によって大きく変化します。
※フル充電しても使用できる時間が極端に短くなった場合は電池の寿命と考えられます。
- **交換不可**：電池の交換はできません。ご自分での電池交換作業は危険ですので絶対にしないでください。

個人情報のお取扱いについて

株式会社ベースメントファクトリーデザインは、お問合わせやアフターサービスの目的で、お客様よりお預かりいたしました個人情報（氏名・住所など）を、適切に管理・お取扱いいたします。個人情報に関するお問い合わせは本書記載のカスタマー事務局にご連絡ください。

CARE PRO カスタマー事務局 修理対応係



customer@carepro-hairmedication.com



公式LINEアカウントからもお問い合わせいただけます。

[@carepro.line](https://line.me/t/q/0166@carepro.line)



製品を廃棄するときのお願い

(リチウムバッテリーリサイクルにご協力を)

⚠危険

本製品専用の充電式電池です。
この機器以外に使用しないでください。
取り出した充電式電池は充電しないでください。

- 火への投入、加熱をしない。
- 釘を刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。
- +と-を金属などで接触させない。
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管したりしない。
- 火のそばや炎天下等高温の場所で充電・使用・放置しない。
発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠警告

取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かない。
誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。

- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。

- 液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。
目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。
- 液が体や衣類に付いたときは、皮肉の炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。

製品を破棄する時以外は絶対に分解しない。

火災・感電・けがの原因になります。
修理（電池交換など）はお買上げの販売店またはカスタマー事務局までご相談ください。

デバイス登録のお願い



このたびはCARE PRO 製品をお買い上げいただきありがとうございます。
お買い上げ日から30日以内に、お客様情報とデバイス情報をご登録頂くことで、メーカー保証(P.11参照)が適用されます。迅速かつ最適なサービスを実際に受けていただけるよう、お買い上げ後すぐにCARE PRO デバイス登録を行ってください。
お買い上げ日を示す購入時レシート、領収書、配送伝票などを保管しておいてください。

デバイス登録が行われていない製品は、保証期間中でも保証適用外となりますのでご注意ください。

※正規店以外での購入製品はデバイス登録ができません。正規店は、ケアプロ公式サイト内の「Salon Search」ページ等に登録されているサロン、もしくは販売店を指します。
※プロフェッショナルユーザー様は3(4)者間契約書の取り交わしが必要になりますのでご注意ください。

デバイス登録の進め方

インターネットにつながるパソコン、スマホ等で「CARE PRO ID」ページにアクセスし、アカウント登録後、デバイス登録が可能となります。

ご利用いただくもの		
インターネットにつながる パソコン、スマホ 	シリアルNo. 	レシート／納品書 
	※化粧箱側面、バーコードの上にあるシール記載の番号になります。化粧箱を捨てる前に必ずシリアルNo.を控えてください。	※日付・店舗名・料金明細の記載のあるもの

デバイス登録はこちらから

「デバイス登録」はCARE PRO 公式LINEアカウント内から申請登録いただけます。

ケアプロ公式
LINE アカウントはこちら



@carepro.line

