

## 取扱説明書

# CARE PRO® professional

## BUI-01

このたびは CARE PRO® professional をご購入いただきましてありがとうございます。  
購入後 30日以内に「CARE PRO デバイス登録」していただくと購入日より一定期間のメーカー保証が適用され、メーカー保証期間中に取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合は、無償で修理させて頂き、有償修理の場合も割引が適用されます。

弊社の迅速かつ最適な保証サービスを確実に受けいただけるよう、

- 購入日や購入店舗を示すレシートを保管してください。  
.....
- 購入後すぐに(30日以内に)デバイス登録を行ってください。  
.....

デバイス登録はケアプロ公式 LINE アカウント内から申請登録いただけます。

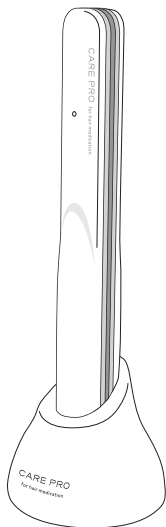
LINE @carepro.line



購入時レシート記載の購入日より30日以内に「CARE PRO デバイス登録」がされなかった場合は、いかなる場合もメーカー保証の対象外となります。

# もくじ

安全上のご注意	2~4
各部の名称	5
充電の仕方	6
ご使用方法	7
本体のお手入れ・保管	8
製品を破棄するときのお願い	9
CARE PRO デバイス登録	10
保証対象について	11






# ⚠ 安全上のご注意



※ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使い下さい。  
※ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は次のように区分しています。

いずれも、安全に関する重要な内容ですので必ず守って下さい。

■次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った取扱いをしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。






- |   |           |                                   |
|---|-----------|-----------------------------------|
|  | <b>危険</b> | 「人が死亡や重傷を負う恐れが大きい内容」です。           |
|  | <b>警告</b> | 「人が死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。            |
|  | <b>注意</b> | 「人が障害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。 |

■次の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
|  | 記号は、禁止の行為であることを告げるものです。        |
|  | 記号は、行為を強調したり指示したりする内容を告げるものです。 |

※お読みになられた後は、お使いになる方がいつも見られるところに必ず保管して下さい。

## ⚠ 危険

	本製品は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしないで下さい。発熱・発火・破裂の原因になります。
	本体電極部分(ヒンジ部)、専用充電スタンド電極部分ともに、水で湿らしたり触ったりしないでください。火災・感電・やけど・故障の恐れがあります。
	分解や改造は絶対にしないで下さい。ケガや感電、火災の原因になる恐れがあります。
	下記の医療用電子機器をお使いの方は使用しないでください。 *ペースメーカーなどの体内植込型医療用電子機器 *人口心肺などの生命維持用医療用電子機器 *心電計などの装着型医療用電子機器・医療用電子機器の誤作動をまねくおそれがあります
	必ず専用のACアダプターで充電して下さい。ショート・異常発熱による発火の恐れがあります。

## ⚠ 警告



●お手入れのときは必ずACアダプターをコンセントから抜いて下さい。  
感電の恐れがあります。



●ACアダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除して下さい。  
絶縁不良や火災の恐れがあります。



●次のような症状をお持ちの方は使用しないでください。  
＊心臓疾患の方 ＊アレルギー体質の方  
＊急性疾患の方 ＊頭皮または毛髪に異常のある方  
＊悪性腫瘍のある方 ＊顔面神経痛の方  
＊妊娠中の方 ＊健康が特にすぐれない方  
事故やトラブルをまねくおそれがあります。



●電源は定格に合ったコンセントを使用してください。定格と異なる電源電圧や周波数を使うと火災や感電の原因になります。



●引火性のもの(ガソリン、ベンジン、シンナー他)の近くで使用しないで下さい。爆発や火災の原因になる恐れがあります。



●ACアダプターの電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないで下さい。感電、ショート、発火の原因になる恐れがあります。



●ねじれが戻らなくなったACアダプターの電源コードは使用しないで下さい。電源コードが断線し、火災・感電・やけどの恐れがあります。



●ACアダプターに電源コードを巻き付けて使用、保管しないで下さい。電源コードが断線し、火災・感電・やけどの恐れがあります。
















●電源は定格に合ったコンセントを使用してください。定格と異なる電源電圧や周波数を使うと火災や感電の原因になります。



●ACアダプターは水につけないで下さい。また、浴室内やぬれた手で  
使用しないで下さい。ショート、感電の原因になる恐れがあります。

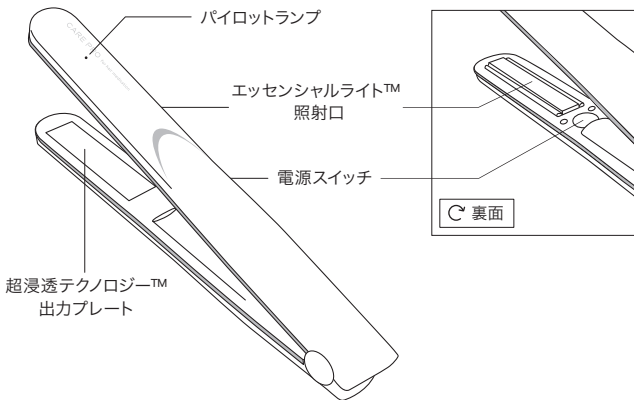
## ⚠ 注意

	●ACアダプターの電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いて下さい。感電やショートして発火する恐れがあります。
	●充電時以外は、ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いて下さい。絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
	●ご使用後は、必ず電源スイッチを切ってください。故障・火災の原因や周囲のものを変形・変色させる恐れがあります。
	●本体の汚れは、軽く湿ったタオルで拭き取ってください。洗剤、シンナー、ベンジン等は絶対に使用しないで下さい。機器を傷め、故障の原因になる恐れがあります。
	●トリートメント作業以外の使用、子供や幼児への使用は避けてください。やけどや火災、故障の原因になる恐れがあります。
	●電源スイッチを入れたまま放置しないで下さい。火災の原因になる恐れがあります。
	●落としたり、ぶついたりしないで下さい。感電、発火の原因になる恐れがあります。
	●電源プラグにピンを差し込んだり、ゴミを付着させないで下さい。感電やショート・発火の恐れがあります。
	●浴室や湿気の多い所(洗面台の上など)で保管しないで下さい。絶縁劣化により感電や火災の恐れがあります。
	●縮れ毛矯正剤(チオグリコール酸、システインの成分表示があるもの)とは併用しないでください。
	●使用時に指を挟まないようにしてください。指をケガする原因になります。
	●電源電圧や周波数の異なる地域では使用できません。
	●トリートメント剤を使用しない状態で電源スイッチを入れて本体を開閉させないでください。超音波によりプレート部が発熱し、やけどをする恐れがあります。

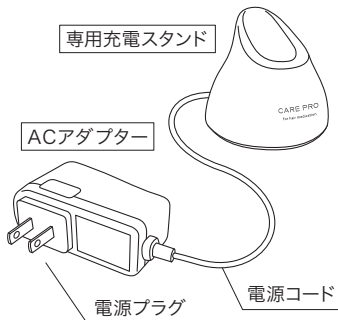
# 各部の名称

## ■本体

CARE PRO® professional 本体



## ■付属品



※充電の際はコードは束ねた状態ではなく  
ほどいた状態で必ずご使用下さい。

## 仕様

■CARE PRO® professional 本体  
型番: BUI-01  
サイズ: 約 W36 × D42 × H280mm  
重量: 約 280g  
バッテリー: Li-Ion Battery  
Made in Japan

■ACアダプター  
サイズ: 約 W30 × D75 × H46mm  
(突起部を除く)  
重量: 約 85g  
入力: AC100V~240V 50/60Hz共用  
出力: DC9V/1A  
Made in China

電源電圧や周波数の異なる地域では  
使用できません。

# 充電の仕方

## 充電しながらのご使用はできません。

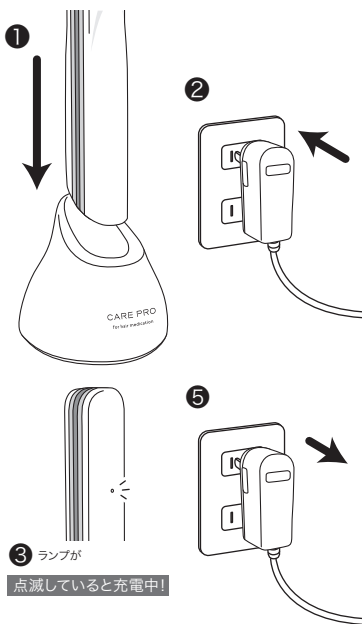
初めてご使用の際もしくは、長期間ご使用されなかったときは、必ず充電してご使用下さい。

### 充電の前に…充電時には必ず水滴をしっかりと拭き取って充電してください

電源が切れた状態（パイロットランプが消灯している状態）であることを確認する。

電源が入った状態（パイロットランプが点灯している状態）であれば、電源スイッチを押して電源を切る。

**要充電のお知らせ：**電池残量が残りが少なくなると「ピピピピピピ」と連続音と共に青い光が早く点滅しますのですぐに充電してください。（故障ではありません）



**3** ランプが  
点滅していると充電中！

**4** ランプが  
消灯したら充電完了！

- ①** 電源がOFFになっているのを確認し、専用充電スタンドに本体を差し込む。

【注意！】正しい向きで差し込まないと充電ができません。



- ②** ACアダプターの電源プラグをコンセントに差し込む。



- ③** 本体のパイロットランプが点滅していると充電中。

※きちんと差し込まれていない場合、ランプの点滅、点灯がなく、充電が開始されませんのでご注意ください。



- ④** 本体のパイロットランプが消灯したら充電完了です。

最長約3時間半でフル充電が完了します。

※電池残量により、フル充電までの時間が異なります。



- ⑤** ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜く。

## ご使用方法

- ①本体を専用充電スタンドから外し、電源スイッチを押してパイロットランプの赤色点灯を確認します。

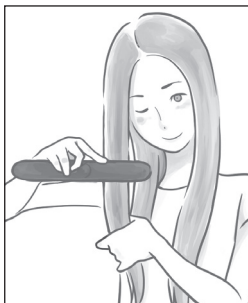
※トリートメント浸透促進器 CARE PRO® professional は、加熱型ヘアアイロンと違い、トリートメントを髪の毛に浸透促進させる製品です。

- ②トリートメント剤を塗布した部分を、超浸透テクノロジー™出力プレート中央に挟んだまま、アイロンをまっすぐ根元部から毛先へと滑らすようにスライドさせてください。

動作中挟んでいる際は、正常な動作音として「ピピピ」音が流れます。

※「ピピピ」音が流れない場合、正常に動作していない可能性がありますので、手順

①からやり直してください。



- ③トリートメント作業を終了させる場合、再度電源スイッチを押してパイロットランプの赤色消灯を確認します。

### 防水設計

**本体はバスルームで使用可能な防水設計です。**

※但し、湿気や水滴に対しての防水設計なので過度の水濡れにはご注意ください。

※水没厳禁

※水道水、トリートメント剤以外の液体には耐久がありません。

(パーマ剤、カラーリング剤、海水、中性洗剤などは×)

※専用充電スタンド及びACアダプターは防水設計ではありません。

**使用が終わったら必ず、水気を拭き取り湿気のないところで充電してください。**

### オートオフ機能

**未使用のまま10分経過すると自動的に電源がOFFになります。**



## 本体のお手入れ・保管

- 湿らせた布で軽く本体をふき取ってください。  
※必ず本体の電源を切った状態でふき取り、洗い流してください。
- 乾いた布で本体に残った水分をふき取ってください。  
※洗剤、ベンジン、シンナー類は器具を傷めるため使用しないでください。
- お子様の手の届かない場所に保管してください。浴室など湿気の多い場所で絶対に保管しないでください。

### 長時間ご使用しない場合は…

- 長時間使用しない場合は、電池の劣化を防止するために、最低1ヶ月に1回の目安でフル充電してください。  
※リチウムバッテリーのため、ご使用されなくても電池は消耗しています。

### 電池の寿命・交換不可

- **電池寿命**：約350回のフル充電に対応。  
※電池寿命は、使用・保管状態によって大きく変化します。  
※フル充電しても使用できる時間が極端に短くなった場合は電池の寿命と考えられます。
- **交換不可**：電池の交換はできません。ご自分での電池交換作業は危険ですので絶対にしないでください。

### 個人情報のお取り扱いについて

株式会社ベースメントファクトリーデザインは、お問合わせやアフターサービスの目的で、お客様よりお預かりいたしました個人情報（氏名・住所など）を、適切に管理・お取り扱いいたします。個人情報に関するお問い合わせは本書記載のカスタマー事務局にご連絡ください。

### ケアプロカスタマー事務局 修理対応係



customer@carepro-hairmedication.com





公式LINEアカウントからも  
お問い合わせいただけます。

@carepro.line



# 製品を廃棄するときのお願い

(リチウムバッテリーリサイクルにご協力を)

 <b>危険</b>	<p>本製品専用の充電式電池です。 この機器以外に使用しないでください。 取り出した充電式電池は充電しないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●火への投入、加熱をしない。</li><li>●釘を刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。</li><li>●+と-を金属などで接触させない。</li><li>●ネックレス、ヘアピンなどと一緒を持ち運んだり保管したりしない。</li><li>●火のそばや炎天下等高温の場所で充電・使用・放置しない。 発熱・発火・破裂の原因になります。</li></ul>
 <b>警告</b>	<p>取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かない。 誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。</li></ul> <p>電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。 目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。</li><li>●液が体や衣類に付いたときは、皮フの炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。</li></ul> <p>製品を破棄する時以外は絶対に分解しない。</p> <p>火災・感電・けがの原因になります。 修理（電池交換など）はお買上げの販売店またはカスタマー事務局までご相談ください。</p>

# CARE PRO デバイス登録

購入後30日以内に登録いただくことにより、以下の保証サービスを受けていただけます。購入後すぐに「CARE PRO デバイス登録」を行ってください。また、購入日や購入店舗を示すレシートを保管してください。

購入時レシート記載の購入日より30日以内に「CARE PRO デバイス登録」がされなかった場合は、いかなる場合もメーカー保証の対象外となります。

## 業務使用のプロフェッショナルユーザー様

- 対象：正規取扱ディーラーより購入の業務使用されるサロン様、またはプロフェッショナルユーザー様
  - ・購入日より6ヶ月間のメーカー保証
  - ・故障原因が保証対象の場合、無償修理または新品差し替えを行います。
  - ・迅速な修理対応と特別修理費用のご提供
  - ・修理不可能な破損の場合でも、特別修理費用にて新品差し替えを行います。

## ご家庭で使用される一般のお客様

- 対象：正規取り扱いサロン・正規販売サイトにて製品購入頂いた、ご家庭で使用される一般のお客様
  - ・購入日より12ヶ月間のメーカー保証
  - ・故障原因が保証対象の場合、無償修理または新品差し替えを行います。
  - ・迅速な修理対応と特別修理費用のご提供
  - ・修理不可能な破損の場合でも、特別修理費用にて新品差し替えを行います。

## サポート体制

〈ケアプロ事務局〉を設置し、お客様からの製品に関するお問い合わせに、弊社専門スタッフが迅速に対応する体制を整えております。

※宅配便の都合上、地域によっては多少お時間のかかる場合がございますのでご了承ください。



## CARE PRO デバイス登録の方法

「CARE PRO デバイス登録」はケアプロ公式 LINE アカウント内から申請登録いただけます。

ケアプロ公式  
LINE アカウントはこちら



@carepro.line



## 保証対象について

- 購入時レシート記載の購入日より30日以内に「CARE PRO デバイス登録」がされなかった場合は、いかなる場合もメーカー保証の対象外となります。
- インターネットの非正規販売サイトでご購入の製品におきましては、非正規品とみなし、いかなる場合もメーカー保証の対象外となります。
- 購入時のレシートがない場合は、いかなる場合もメーカー保証の対象外となります。
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理のために記録を残すことがあります。これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。

### 保証対象の内容

1. 取扱説明書、注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、メーカーが無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、**製品(専用充電スタンド・ACアダプターを含む)+購入レシート**を必ずご準備のうえ、弊社カスタマー事務局までお問い合わせください。(不足がございましたら対応できません。)
3. ご転居の場合には、事前にお買上げ販売店にご相談ください。
4. 保証期間中でも、つぎの場合には有料修理になります。
  - (イ) 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障および損傷。
  - (ロ) ご使用による劣化・消耗や**製品本体の破損**。
  - (ハ) お買上げ後の転倒、落下、水没などによる故障および損傷。
  - (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
  - (ホ) 接続する他の機器の異常による故障及び損傷。
  - (ヘ) サロンワークとして使用する環境とかけ離れた場所で使用された場合の故障及び損傷。
  - (ト) 製品(専用充電スタンド・ACアダプターを含む)+購入レシート+デバイス登録情報のいずれか一つでもご提示が欠けた場合。
  - (チ) 購入時レシートに購入日、お客様名、販売店名の記載がない場合。
5. メーカー保証は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

※保証は本書に明示した期間、条件のもとにおいて別途「CARE PRO デバイス登録」いただいた方へ無料修理をお約束するものです。したがって保証によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、弊社カスタマー事務局までお問い合わせください。

#### ■ 補修用性能部品の保証期間

当社はこの製品の補修用性能部品を製造打ち切り後、最低1年間保有しています。

- 性能部品とはその製品を維持するために必要な部品です。

## Serial No.

製品製造番号(シリアル No.)は、外箱に添付されたラベルをご確認ください。

今後の参考のために、製品製造番号(シリアル No.)をここに控えておいてください。

## 発売元：株式会社ベースメントファクトリーデザイン

〒154-0016 東京都世田谷区弦巻 1 丁目 50-13 ベースメントファクトリービル 2F

お問い合わせ内容によっては、返答を差し上げるまでにお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。