

原廠保養及售後服務

原廠保養

保養內容

免費維修交換

完成裝置登記後，於保養期間內，依照使用說明書在正常使用狀態下若產生故障，可進行免費維修或是交換。

保養期限

專業用戶：半年

一般家庭用戶：一年

保養期間內若產生下列狀況，則需付費維修交換。

1. 未能進行裝置登記。
2. 因使用方式錯誤、自行修理、因改造而造成的故障及損壞。
3. 經使用後一切自然損耗導致產品本身的毀損。
4. 購買後因傾倒、掉落、浸水造成之故障及損壞。
5. 因火災、地震、水災、落雷及其他天災、公害或電壓異常所造成的故障或損壞。
6. 因連接器之異常造成的故障及損壞。
7. 如非用本產品作自身提供的功能操作而導致的故障及損壞。
8. 欠缺配件(包含專用充電座／外接式電源供應器)+本契約書+購買單據，以上任一項者
9. 經確認為非於正式代理商、正式授權商購入之商品。

※保養期為從出貨單／列明詳細記載的「出貨日」起開始計算。

售後服務

付費維修交換優惠

完成裝置登記之產品，若已過保養期限，並非「免費保養維修交換」對象時，可作出優惠價格進行維修交換。

付費維修交換

若未能完成裝置登記，無論產品產生任何不良狀態於何時購買，皆以正常程序作付費維修交換處理。

Serial No. 產品序號 (Serial No.) 附在外包裝的標籤上，請先妥善保管產品序號 (Serial No.)，以免外包裝丟棄時也隨之遺失。

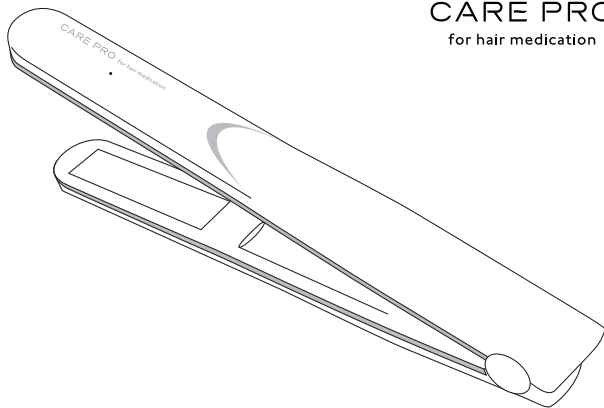
製造商: Basement Factory Design Ltd., Co.

154-0016 Basement Factory Bldg. Tsurumaki 1-50-13, Setagaya-ku, Tokyo, Japan

會根據諮詢內容的不同，可能會需要一段時間才能解答回復，請予理解。

HK-v3

CARE PRO
for hair medication



使用說明書

CARE PRO professional

BUI-01

多謝選購 CARE PRO professional 產品。請必須在購買後 30 天內登入 CARE PRO 網頁進行「CARE PRO 裝置登記」，即時享有有限期內適用的原廠保養。在保養期內依從使用手冊指引及正常使用情況下而所產生故障，可享有免費維修服務但不包括任何零件費用，如若需付額外零件費用，會檢視情況作適當折扣處理。

為了可提供更快捷及妥善的售後服務，

● 請保留購買該產品單據。

● 購買後30天內盡快登入

網頁作裝置登記。

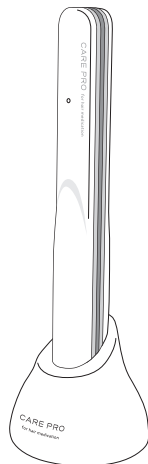
可登入 CARE PRO 官方
網站註冊裝置登記。



如沒有依照指引在30天內完成「CARE PRO裝置登記」，不會接受任何理由解釋，而產品亦無法享有保養服務。

目錄

安全須知	2~4
產品介紹	5
充電方式	6
使用方法	7
產品的保護與存放	8
產品丟棄時的注意事項	9
務必進行網上裝置登記	10
保養及售後服務	11



⚠ 安全須知

※在使用前請詳細閱讀此「安全須知」並依照指引作出正確使用。
※此敘述之注意事項，是為了可在安全情況下可正確使用產品，用以預防及避免有任何人產生危險。注意事項有以下之分類。

每項提示是與安全知識 極為相關重要，務必遵守。

■如沒遵守以下的警告說明，而錯誤使用會導致危險及損傷產生。

- ⚠ **危險** 「極可能導致死亡或重傷之內容」
- ⚠ **警告** 「可能導致死亡或重傷之內容」
- ⚠ **注意** 「可能導致身體殘疾或財產損壞之內容」

■以下圖顯示之分類，是用來說明須遵守之內容。

- ⊘ 記號是用作表示禁止此行為發生。
- ❗ 記號是用作強調或指示行為的內容。

※閱讀後請務必保管好所有資料，以便日後作參考和後續使用。

⚠ 危險

⊘	本產品使用充電式電池，請勿放入火中、加熱、或在高溫下充電、使用、放置。將導致產品發熱、起火、爆裂。
⊘	請勿用水弄濕本體的電極部位（尾部手柄摺合位）及專用嘅充電座的電極部位。如不慎可導致火災、觸電、燙傷、產品故障。
⊘	請勿把產品作分解或改造。 否則將可能導致受傷、觸電、火災。
⊘	如已使用下列醫療電子儀器者，勿使用本產品。 * 植入心律調節器於身體內之醫療用電子儀器 * 用心肺機來維持生命之醫療用電子儀器 * 穿戴心電描記器之醫療用電子儀器 可能會導致相關的醫療用電子儀器作出錯誤運作。
❗	請必須使用以專用交直流變壓充電器。否則可能會因短路或異常發熱而導致起火。

⚠警告

❗	●如需要清潔時,請必須將交直流變壓器從插座拔出。不然可能會導致觸電。
❗	●請定期清潔交直流變壓器上附著的灰塵。以防導致絕緣體產生或發生火災。
⊘	●如屬以下症狀之患者,切勿使用本產品。 *心臟疾病患者 *過敏體質患者 *急性疾病患者 *頭皮及頭髮異常者 *惡性腫瘤患者 *顏面神經痛患者 *孕婦 *身體不適者 為免因個人原因而導致事故發生或糾紛。
⊘	●請使用合適的額定電壓之插座。如使用與額定不符之電源電壓或頻率,將會導致火災或觸電。
⊘	●請勿在易燃物(汽油、揮發油、稀釋劑等)附近使用。否則將可能導致爆炸或火災。
⊘	●當交直流變壓器之電源線或電源插頭破損,或插入插座時已察覺鬆動時,請勿使用。否則將可能導致觸電、短路、起火。
⊘	●請勿使用捲曲變形的交直流變壓器電源線。有可能會導致電源線斷裂或火災、觸電、燙傷。
⊘	●請勿將交直流變壓的電源器捲起使用或保存。可能會導致電源線斷裂或火災、觸電、燙傷。
⊘	●請勿將交直流變壓器浸入水中。此外請勿於浴室內或手濕時使用。否則將可能導致短路、觸電。

⚠注意

❗	●當拔出交直流變壓器的電源插頭時,不可用力把電源線拉扯,必須手握住前端的電源插頭拔除。不然可能會導致觸電或短路。
❗	●不充電時請將交直流變壓器的電源插頭從插座拔除。否則將因絕緣體惡化而導致觸電或漏電火災。
⊘	●使用後請必須關閉電源開關。否則將可能導致故障、火災,或有可能導致周圍物品變形、變色。
⊘	●請以微濕的毛巾擦拭機身上的污漬。請切勿使用洗潔劑、稀釋劑、揮發油等。否則將可能導致機器損傷、故障。

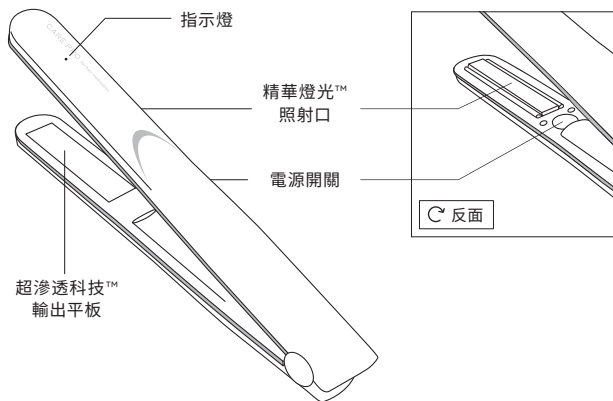
⚠注意

⊘	●請避免用於作護髮功能以外之用途,或避免兒童與幼兒接觸。否則將可能導致燙傷、火災、故障。
⊘	●請勿開啟電源後,置之不理。否則將可能導致火災。
⊘	●請勿讓產品掉落、碰撞。否則將可能導致觸電、起火。
⊘	●請勿以大頭針插入電源插頭,或在插頭上沾滿灰塵不理。這可能也會導致觸電、短路、起火。
⊘	●請勿放置在浴室或潮濕的地方(洗臉台上等)。可能會因絕緣惡化而導致觸電或火災。
⊘	●請勿與拉直髮劑(硫代乙醇酸、含有半胱氨酸成分之物質)一同使用。
⊘	●使用時請注意勿夾到手指。將導致手指受傷。
⊘	●無法使用於不同電源電壓或頻率之地區。
⊘	●請勿放入浴缸內或沉入水中。將導致故障。
⊘	●請勿在未使用護髮劑的狀態下開啟電源並開合機身。可能會因超音波導致平板發熱而燙傷。
⊘	●本電器產品不適用於身體、感官或精神能力有障礙,或缺乏經驗和知識的人(包括兒童)。 請監督兒童不要用本電器產品玩耍。
⊘	●請只用隨本電器產品附帶的電源設備來使用它。
⊘	●即使本電器產品在浴室使用時已經關閉電源,但因其靠近水仍然是危險的,所以使用後請拔掉插頭。 為了提供額外的保護,我們建議在供電到浴室的電路上安裝一個,定格殘留動作電流不超過30mA殘留電流裝置(RCD)。詳情請諮詢安裝工程師。
⊘	●警告: 請不要在浴缸、淋浴、洗面盆或裝有水的其他容器附近使用此本電器產品。
⊘	●本電器產品包含了不能更換的電池。
⊘	●警告: 請使用隨本電器產品附帶的可拆卸供電裝置為電池充電。只能使用型號<DZ012ELL090100B>的專用交流適配器。

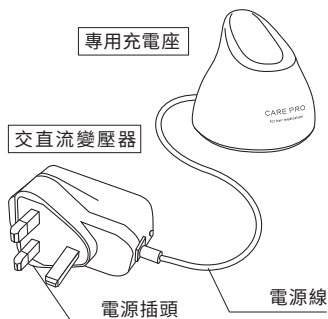
產品介紹

■本體

CARE PRO professional 本體



■配件



※請必須把電源線從束起狀態鬆脫後才可作充電使用。

規格

■CARE PRO professional本體
型號: BUI-01
尺寸: 約 W36 × D42 × H280mm
重量: 約 310g
電池: Li-Ion Battery
瓦特時定格量: 160Wh 或以下
Made in Japan

■交直流變壓器
尺寸: 約 W30 × D75 × H46mm
(不計算突起部位)
重量: 約 95g
輸入: AC100V~240V 50/60Hz 共用
輸出: DC9V/1A
Made in China

無法使用於不同電源電壓或頻率之地區。

充電方式

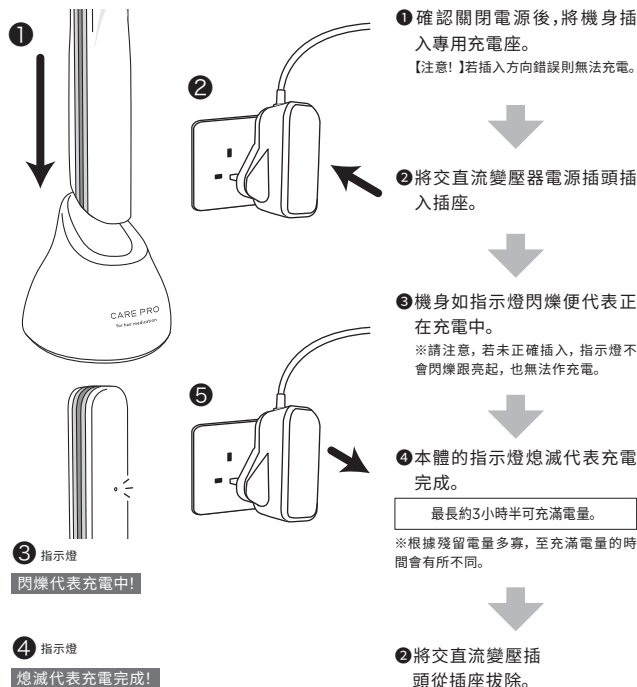
切記不能同時充電及使用。

在首次使用或已經長時間未使用時，請務必再充電後方可使用。

充電前...必須確保擦乾沒沾水滴。

確保是處於電源關閉狀態（指示燈熄滅狀態）。
如處於電源開啟狀態（指示燈亮起狀態），請把電源關閉。

充電通知：電池電量不足時會發出「嘟嘟嘟嘟」的連續警響，亦會發出藍光快速閃爍提示，此時請立刻充電。（並非故障）



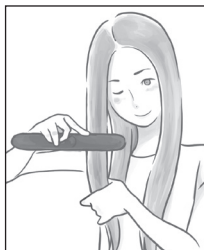
使用方法

①把機身從專用充電座取出,按下電源開關制,確認電源指示燈是亮起紅色。
※高滲透護髮夾CARE PRO與加熱型離子夾不同,此為促進護髮品滲透進入頭髮的產品。

②以超滲透科技™會輸出到平板中央而把塗上護髮劑的部位夾住,用筆直地將平板從髮根滑向髮梢。當操作過程中,正常情況是會發出「啾啾」聲。

※若無「啾啾」聲時,是未能正常操作,請從步驟①再重新執行一次。

③完成護髮操作後,再次按下電源開關制,確認指示紅色燈熄滅。



關於飛機的機內攜帶

CARE PRO professional 本體由於以下理由可以帶入飛機內:
•內建的鋰離子電池的瓦特時定格量是160Wh或以下。
•本產品不是加熱型的髮夾,所以不會加熱或發熱。
但請注意,根據航空公司的不同,可以攜帶的物品也可能有所不同。搭乘前請務必與航空公司和機場的保安部門確認。

不會加熱

本產品與加熱式髮型造型夾不同,是藉著超音波促進護髮劑深入髮絲,因此並無加熱功能。

防水設計

產品機身為防水設計,可於浴室使用。

※產品之連接充電金屬部分是禁止淋濕。

- ※防水設計僅限於濕氣及水滴,切勿過度淋濕或浸水。
- ※禁止浸水
- ※本產品除自來水及護髮劑以外,對其他液體皆不適宜。
(例如燙髮劑、染髮劑、海水、中性清潔劑等)
- ※專用充電座及外接式電源供應器並無防水設計。

使用完畢後務必擦乾,充電時千萬不可接觸濕氣。

自動關機功能

電源ON後而沒有產生任何動作,電源會在10分鐘後自動關閉。

產品的保護、存放

- 請用濕布輕拭機身。
※請務必確定電源關閉狀態下擦拭清潔。
- 請以乾布將機身殘留之水分擦乾。
※洗潔劑、揮發油、稀釋劑會導致有所損害,請勿使用。
- 請勿存放於兒童可取得之處。亦切勿存放於浴室等潮濕地方。

長時間不需使用時...

- 長時間不需使用時,為防止電池變壞,請至少每個月充滿電1次。
※因為是使用鋰電池,即使不使用也會消耗電量。

電池壽命、禁止更換

- 電池壽命: 約可充滿電350次。
※依據使用情況及保存狀態,可能會出現不同長短的電池壽命。
※即使充滿電後使用時間顯示異常的短,代表電池已達其壽命。
- 禁止更換: 電池無法更換。
如作電池更換是屬危險行為,請切勿自行更換。

關於個人資料之使用

Basement Factory Design 會以諮詢及售後服務為目的,會適當地管理並使用顧客所託付之個人資料(姓名、地址等)。個人資料相關諮詢請聯繫本說明書所刊載之客服中心。

CARE PRO 客服中心



customer.hk@carepro-hairmedication.com

產品丟棄時須注意事項

(請協助進行鋰電池回收)



危險

本產品專用的充電電池。請勿用於其他裝置。請勿拆出充電式電池進行充電。

- 請勿丟入火中或加熱。
- 請勿釘上釘子、撞擊或分解、改造。
- 請勿讓金屬等接觸正、負極。
- 請勿與項鍊、髮夾等同攜帶、保存。
- 請勿於火旁或烈日下等高溫場所充電、使用或放置。會導致發熱、起火、破裂。



警告

請勿將取出之充電式電池放置於嬰幼兒可取得之處。誤吞食時會對身體有不良影響。

- 萬一不幸已遭到吞食情況，請立即與醫生聯繫諮詢。

如果電池有漏出液體情況，請勿徒手接觸，並採取以下措施。

- 液體滲入眼睛時有可能導致失明。請勿揉眼睛，應立即以乾淨的水清洗後再與醫生聯繫諮詢。
- 液體附著在身體或衣服上時，會導致皮膚發炎或受傷，請以乾淨的水充分清洗後再與醫生聯繫諮詢。

將產品丟棄時，切勿進行任何分解。

會導致火災、觸電、受傷。
修理(電池更換等)請諮詢購買商店或售後客服中心。

必須進行裝置登記

多謝您購買 CARE PRO 產品。請必須在購入後30天以內登入網站進行顧客及裝置資料登記,即可適用原廠保養服務(參閱P.11)。為了讓本公司能提供迅速且妥善之保養服務,購買後請盡快進行裝置登記。並請妥善保管標明購買日期之單據和送貨據。

若然沒有進行裝置登記,即使商品仍在保養期限內,仍無法享有保養服務,敬請留意。

※若產品未循正規渠道購買,則無法進行裝置登記。可登錄於CARE PRO官方網站中「Salon Search」之沙龍或販售店查看已獲正式授權商。

※請注意,專業用戶必須簽定三(四)方合約書。

裝置登記流程

必須使用個人電腦或智慧型手機,連結「CARE PRO ID」網頁面,登入帳號後,即可進行裝置登記。

請預先準備		
已連接網路之電腦、智慧型手機 	產品序號  ※編號位於包裝盒側面條碼上。在丟棄包裝盒之前請先妥善保存產品序號	購買單/送貨單  ※詳載日期/店名/金額的單據

亦可由此進行裝置登記

可登入 CARE PRO 官方網站註冊裝置登記。

點擊這裡可查看
CARE PRO 品牌官方網站

