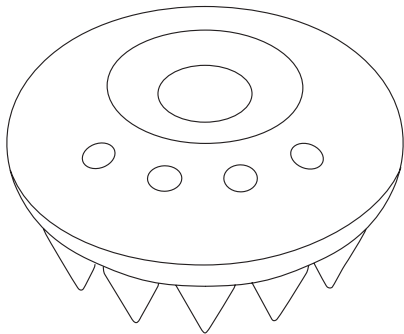


# CARE PRO SWASH



取扱説明書

# もくじ

CARE PRO デバイス登録のご案内・・・1

各部の名称・・・・・・・・・・・・・2

各部の機能と表示・・・・・・・・・・・・・4

製品仕様・・・・・・・・・・・・・6

操作方法・・・・・・・・・・・・・7

モード操作方法と使用手順・・・・・・・・・・・・・8

使い終わったら・・・・・・・・・・・・・10

海外でご使用の場合・・・・・・・・・・・・・11

安全上のご注意・・・・・・・・・・・・・12

製品を廃棄するときのお願い・・・・・・・・・・・・・18

保証・アフターサービス・・・・・・・・・・・・・20

メーカー保証対象外となるケース・・・・・・・・・・・・・22

保証に関する注意事項・・・・・・・・・・・・・23

個人情報の利用目的について・・・・・・・・・・・・・24

各種お問い合わせ・・・・・・・・・・・・・25

## このたびは

CARE PRO® SWaSH (ケアプロ スワッシュ)を  
ご購入いただきましてありがとうございます。

## CARE PRO デバイス登録のご案内

購入後 30 日以内にデバイス登録をしていただくとメーカー保証が適用されます。メーカー保証期間中に取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合は、無償で修理させて頂き、有償修理の場合も割引が適用されます。

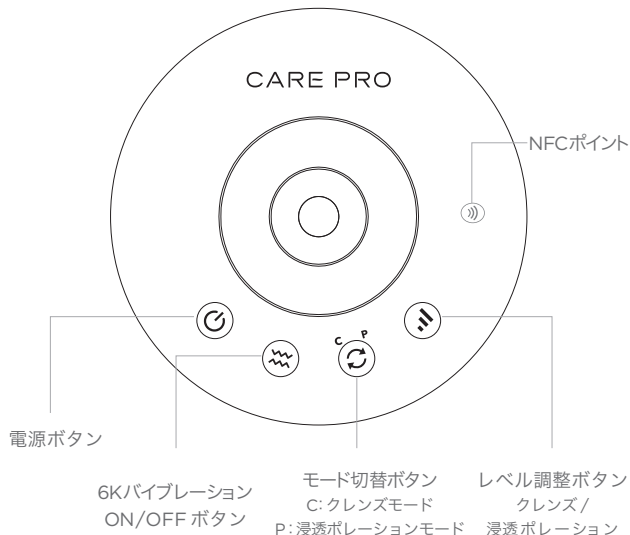
CARE PRO® の迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ後すぐに CARE PRO デバイス登録を行ってください。また、お買い上げ日を示すレシート、領収書、納品書などを保管してください。

### メーカー保証期間

半年間（サロン・プロフェッショナルユーザー様の場合）

1年間（一般家庭でご利用のお客様の場合）



## 各部の名称







## パッケージ内容









## ボタン操作と表示



 電源ランプ  
 電源ボタン  
ボタンを押すと電源の ON/OFF ができます。  
電源ランプ点灯：電源 ON

 LED  
 6Kバイブレーションボタン  
電源をONにすると6KバイブレーションがONになります。  
再度ボタン押下で6KバイブレーションOFFにできます。

 LED  
 レベル調整ボタン  
クレンズモード/浸透ポレーションモードの強さを3段階で調整できます。

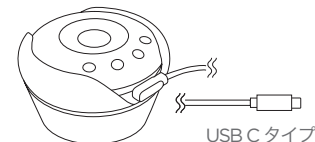
 モード切替ボタン  
 LED  
 クレンズモード  
ボタン押下でクレンズモードON  
 LED  
 浸透ポレーションモード  
クレンズモードから、再度ボタン押下で浸透ポレーションモードON  
 モードOFF  
浸透ポレーションモードから、再度ボタン押下でモード OFF

## 充電時の表示



 電源ランプ 点滅  
 充電中  
専用充電コードを本体充電口に差し込み、充電すると電源ランプが点滅します。

### 要充電のお知らせ音

電池残量が残りに少なくなると「ピピピピピピ」の連続音と共に全てのランプが点滅します。その際はすぐに充電してください。(故障ではありません)



USB C タイプ

 電源ランプ 消灯  
 充電完了  
電源ランプが消灯すると充電完了です。満充電までの所要時間：約 2.5 時間。

### オートオフ機能

電源 ON で無操作のまま 15 分以上経過すると自動的に電源が OFF になり、電源ランプが消灯します。

電源供給が可能なパソコン、モバイルバッテリー、ACアダプター等の USB ポート(5V/1A または 5V/2A)をお使いください。

# 操作方法

## 【ご使用の前に】

専用充電コードを本体に装着し、充電してください。

初めてご使用になる際や長期間ご使用されなかったときは、必ず充電してからご使用ください。

### 01 本体を専用充電コードから取り外す

### 02 電源をON

電源ボタンを押すと、6K バイブレーションモードが ON になります。

### 03 モード操作

クレンズモード/浸透ポレーションモード切替ボタンを押して、好みのモードを選択してください。

クレンズモード・浸透ポレーションモードは、過度に使用するとお肌や頭皮を傷める原因となります。1部位1回10分以内、1日合計30分以内でご使用ください。



パーマ剤、カラーリング剤、海水、強アルカリ性や強酸性のものにつけないで下さい。水道水や中性洗剤、シャンプー、美容液以外の液体には耐久性がありません。

# 使い終わったら

### 04 水気を拭き取る

本体についたシャンプーや美容液等は水を含ませたタオルなどで丁寧に拭き取った後、乾いたタオルで水気を完全に拭き取ってください。  
アタッチメントを使用した場合は本体から取り外し、よく乾かしてください。

### 05 専用充電コードで充電する

充電時には必ず水気をしっかりと拭き取って充電してください。専用充電コードは防水設計ではありません。

## 保管上のご注意

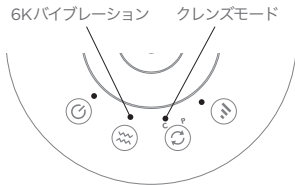
- ・ お子様の手の届かない場所で保管してください。
- ・ 浴室など湿気の多い場所での保管は絶対にしないでください。
- ・ 水気を完全に切ってから保管してください。
- ・ 充電完了したら電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・ 長期間使用しない場合は、電池の劣化を防止するために、最低1ヶ月に1回の目安でフル充電してください。リチウムバッテリーのため、ご使用されなくても電池は消耗しています。
- ・ 長期間使わないときは、AC アダプターの電源プラグを抜いてください。感電、火災の原因となるおそれがあります。

## おすすめの使用方法

### クレンジングモード

### 頭皮をクレンジング

1. 頭皮を十分に濡らす。
2. クレンジングモードを ON。
3. ジグザグにゆっくり動かし洗うようにマッサージ。
4. 気になる部位は長めに。  
(お好みで軽いゴシゴシも可)
5. 6K バイブレーションのみも OK。  
(クレンジングモードを OFF にすると、電気刺激が止まります)

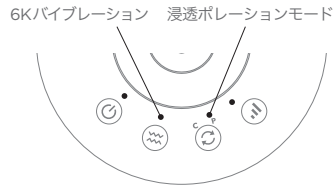


- ☐ シリコンヘッドに触れたままクレンジングモード、または浸透ポレーションモードを ON にすると、手に刺激を感じる場合がありますのでご注意ください。
- ☐ シリコンヘッドから電気刺激が出ます。慣れるまでレベル1から始めてください。

### 浸透ポレーションモード

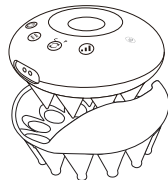
### 美容成分を浸透促進

1. 頭皮クレンジング後、タオルで軽く水気を取る。
2. 頭皮用美容液（育毛剤等）を適量塗布。
3. 浸透ポレーションモードを ON。
4. シリコンヘッドを頭皮に密着させ、  
浸透させるイメージでゆっくりジグザグに動かす。



専用アタッチメントを装着し、全身にも

- ☐ 専用アタッチメントを装着すると、  
顔／腕／首／デコルテ／脚にも使用可能です。
- ☐ 肌に密着させ、ゆっくりすべらせるように  
動かしてください。



## 海外でご利用の場合

本製品のACアダプタ側の端子はUSB type-C です。  
お使いになる予定の地域に合わせた type C 対応  
AC アダプタをご使用ください。



ACアダプタ側：  
USB type-C

### 飛行機へお持ち込みの場合

本製品はリチウムイオンバッテリーを内蔵しているため、必ず機内持ち込み手荷物として手元に持ち込む必要があります。衝撃などで発熱・発火する危険があるため、預け入れ手荷物にはできません。

また航空会社により持ち込めるものが異なりますので、航空会社・空港の保安部門へ必ずご確認くださいの上でご搭乗ください。

## 製品仕様

型番：CEB-01  
Made in Japan

---

### CARE PRO® SWaSH 本体

サイズ	(約)80mm×80mm×43mm
重量	105g
バッテリー	Li-Ion Battery
防水仕様	IPX7
素材	ABS・シリコン

---

### 専用アタッチメント

サイズ	(約)90mm×90mm×45mm
素材	導電性シリコン

---

### 専用ホルダー




サイズ	(約) 80mm× 80mm× 45mm
-----	----------------------

---



## 安全上のご注意

使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、人への危害や財産の損害を未然に防止するためのものです。



誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 危険	人が死亡や重傷を負う恐れが大きい内容
 警告	人が死亡や重傷を負う恐れがある内容
 注意	人が障害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。
 実行しなければならない内容です。

## ⚠ 危険

 禁止行為	次に該当する人は使用しないでください。 医用電気機器の誤動作を招くおそれがあります。 [ 医用電気機器を使用している方 ] ・ペースメーカーなど体内植込式医用電気機器・人工心肺など生命維持用医用電気機器 ・心電計などの装着型医用電気機器
	次の人は事故やトラブルの原因となりますので使用しないでください。 ・心臓疾患、障害及びその疑いのある人・自分で意思表示できない人・温度や刺激の感覚が自覚できない人・自己免疫疾患のある人
	次のような場合や部位には事故やトラブルの原因となりますので使用しないでください。 ・お肌に傷や発疹、炎症等の異常がある場合・酒気帯びの場合・口内や陰部、粘膜など・眼球・まぶた（眼高）・のど・膨らんだホクロ・ウイルス性のイボ、層折をした部位
 強制・指示	次の人はご使用前に医師にご相談ください。 ・急性疾患の人・感染症疾患の人・悪性腫瘍のある人・有熱性疾患の人・高血圧の人や血液疾患のある人・発熱している人・糖尿病などの高度な末しょう循環機能・障害による知覚障害のある人・神経障害のある人・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人・通院して薬を服用中の人・アレルギー体質、接触性皮膚炎等、皮膚に既往症のある人・使用に際してお肌に不安のある人



## ⚠ 警告



禁止行為

分解や改造は絶対にしないでください。  
火災・感電・ケガの原因となる恐れがあります。

修理はご自身では行わず、お買い上げの販売店窓口または  
CARE PRO カスタマー事務局にご相談ください。

子供や取り扱いに不慣れな方、介助を必要とする方や自分で意  
思表示ができない人だけで使わせないでください。  
やけど、感電、ケガをする恐れがあります。

子供や幼児の手の届くところに保管しないで下さい。  
やけど、感電、ケガをする恐れがあります。

不安定な場所に置かないでください。本体を落したり、ぶつ  
けたりしないでください。  
本体が故障する原因となります。

取扱説明書に記載されている用途以外には使用しないでください。  
ケガ・故障の原因となります。

異臭・異常発熱したときは使用しないでください。  
そのまま使用すると破損や発火の原因となります。

お肌や頭皮に異常が生じていないかよく注意し、お肌や頭皮に合  
わないときは直ちに使用を中止してください。  
肌トラブルの原因となります。

## ⚠ 警告



強制・指示

歯の治療中の人や歯に金属の詰め物がある人は、レベル1まで  
下げ、使用部位を調整してご使用ください。

ポレーションや EMS で肌が不快に感じたり違和感を覚える場合  
は、ご使用をやめて医師にご相談ください。



禁止行為

USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げ  
たり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしないでください。

USBケーブルが傷んだり、USBポートへの差し込みがゆるいときは  
感電・ショート・発火の原因となりますので使用しないでください。  
また、タコ足配線で充電しないでください。

火のそばや高温の場所で使用や充電をしたりしないでください。  
特に浴室や湿気の多い所で充電しないで下さい。  
発熱・発火・破裂の原因となります。

火中投入・加熱・高温での充電・使用・放置をしないでください。  
また、熱器具に近づけないでください。  
本体及び専用充電コードが劣化したり、故障する恐れがあります。





強制・指示

ご使用後のお手入れの際は、必ず電源をオフにしてください。


使用しないときは必ず電源をオフにしてください。

異常が発生した場合は、直ちに本体の電源をオフにしてください。

## ⚠ 注意

 禁止行為	次に該当する人は使用しないでください。 <ul style="list-style-type: none"><li>・植毛をされている人</li><li>・部分かつらやエクステンションを付けている人</li></ul> 髪の毛がからみつき、髪を傷める原因となります。
	他の美容機器や電気製品を同時に使用しないでください。 ケガ・故障の原因となります。
	刺激の強いオイル、スクラブなどは一緒に使用しないでください。 肌トラブルの原因となります。
	強いアルコール・ベンジン、シンナー類は使用しないでください。 器具を傷める原因となります。
 強制・指示	初めて使用する人は、慣れるまで必ずレベル1から使用してください。
	肌や頭皮の弱い人は低いレベルで様子を見ながら使用してください。
	本体の汚れは、中性洗剤を薄めた溶液を含ませた布で拭いてから、 かたく絞った布で拭き取って下さい。  使用中に違和感を感じたり、お肌、頭皮に異常があらわれた場合は 直ちに使用を中止してください。 翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。

## ⚠ 注意

 強制・指示	使用時間に関して、1部位 1回 10分以内、1日合計 30 分以内で ご使用ください。 過度に使用するとお肌や頭皮を傷める原因となります。
	力を入れ過ぎてしまい、肌や頭皮を擦らないよう注意して使用 してください。
	機器をスムーズに動かせるようにするため、本体と肌や頭皮との間 に十分なシャンプーや美容液、水分があるよう、こまめに補充して ご使用ください。 シャンプーや美容液、水分が少ないと効果が上手く体感できないこ とがあります。
	本体やアタッチメントに傷などの異常がないか確認してから使用 してください。  アタッチメントを使用した後は付けっぱなしにせず清潔にして、 よく乾いた状態で本体に取り付け保管してください。

## 製品を廃棄するときのお願い



リチウムバッテリーのリサイクルにご協力をお願いいたします。  
廃棄の際には電池を取り出し、自治体のルールに従って所定の回収ルートに出すようにしてください。

## ⚠ 危険



禁止行為

- 本製品専用の充電式電池です。  
この機器以外に使用しないでください。
- 取り出した充電式電池は充電しないでください。
- 電池を火へ投入したり、加熱をしないでください。
- 電池に釘を刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしないでください。
- 電池の＋と－を金属などで接触させないでください。  
ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管したりしないでください。
- 火のそばや炎天下等高温の場所で充電・使用・放置しないでください。  
発熱・発火・破裂の原因になります。

## ⚠ 警告



禁止行為

取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かないでください。  
誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。万一、飲み込んだと思われるときは、直ちに医師にご相談ください。

製品を破棄する時以外は絶対に分解しないでください。  
修理（電池交換など）はお買上げの販売店またはカスタマー事務局までご相談ください。


電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をしてください。  
液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。  
目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。  
液が体や衣類に付いたときは、皮フの炎症やけが原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。


## 保証・アフターサービス


### CARE PRO デバイス登録

お買い上げ日から30日以内に、お客様情報とデバイス情報をご登録頂くことで、保証が適用されます。迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ後すぐに、本製品に同梱してある「スマートギャランティカード」のNFCポイントをスマホでタッチしてCARE PRO デバイス登録をしてください。また、お買い上げ日を示す購入時レシート、領収書、配送伝票などは登録後、大切に保管しておいてください。

#### CARE PRO デバイス登録方法

- 

① ご購入日と金額、購入店舗名がわかる  
領収書、レシートまたは納品書を用意する
- 

② パッケージの蓋に収納されている  
スマートギャランティカード、あるいは  
本体 NFC ポイントをスマホでタッチ  
※スマホの NFC リーダーを ON にし、  
スマホのリーダー部分で読み取りしてください
- 

③ 必要項目を入力し、  
レシート・納品書をアップロード

### メーカー保証

メーカー保証対象者はデバイス登録がお済みのお客様です。  
メーカー保証期間中は「無償修理交換」にて修理・交換対応いたします。

#### 無償修理交換

取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合は当社が無償で修理・交換対応いたします。

#### メーカー保証期間

半年間（サロン・プロフェッショナルユーザー様の場合）

1年間（一般家庭でご利用のお客様の場合）

### アフターサービス

#### 割引有償修理交換

デバイス登録がお済みの製品は、保証期間を過ぎた場合や、「無償修理交換」対象外の故障時において、割引費用にて修理・交換対応いたします。

#### 一般有償修理交換

CARE PRO デバイス登録をされていない製品は不具合の症状や使用期間にかかわらず一律で一般有償修理交換対応となります。

## メーカー保証対象外となるケース

保証期間中でも、次の場合は、一般有償修理交換となります。

1. デバイス登録がされていない場合。
2. 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障および損傷。
3. ご使用による劣化・消耗や製品本体の破損。
4. お買上げ後の転倒、落下、水没などによる故障および損傷。
5. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
6. 接続する他の機器の異常による故障及び損傷。
7. サロンワークやご家庭で使用する環境とかけ離れた場所で使用された場合の故障及び損傷。
8. 製品本体、専用アタッチメント、専用ホルダー、専用充電ケーブルのいずれか一つでもご提示が欠けた場合。
9. 正規販売店以外でのご購入が確認できた場合。

※本製品の保証は日本国内における購入・使用に限ります。

## 保証に関する注意事項

- ・保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ・保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、当社カスタマー事務局までお問い合わせください。
- ・修理交換品の保証期間に関して、当社は本製品の製造打ち切り後、修理交換品を最低1年間保有しています。修理交換作業はすべて当社が承ります。
- ・交換のために廃棄となった製品は当社で引き取らせていただきます。
- ・検品・修理により、保証期間が延長されることはありません。

### NFCポイントとは

本製品には製品本体とスマートギャランティカードに NFC ポイントが表示されています。スマホの NFC リーダーを NFC ポイントに当てると読み取りができます。NFC 対応のスマホを当てても読み取りできないものは正規品でない可能性がありますのでご注意ください。



こちらの  
マークが目印

### シリアルナンバーとは

デバイス登録や修理の際に必要な製品番号です。デバイス登録後、本体あるいはスマートギャランティカードをスマホでタッチしてご確認ください。



## 個人情報の利用目的について

株式会社ベースメントファクトリーデザインは収集したお客様の個人情報を、下記の範囲内で利用し、お客様の同意なくその他の目的に利用することはいたしません。なお、個人情報に関するお問い合わせは本書記載のカスタマー事務局にご連絡ください。

- ・ 当社製品に関連するアフターサービスのご提供。
- ・ その他、カスタマーサポートのご提供（お客様からの各種お問い合わせ、資料請求に対応するなど）。
- ・ 当社の新製品、イベントやサービスに関する情報のご提供（DM・電話・Fax・Eメール・携帯メールなどによるご案内を含みます）。
- ・ 当社製品品質ならびにサービス向上のためのアンケート調査・モニター調査。
- ・ 当社ウェブサイト改善のためのアクセス状況、利用状況など。
- ・ 特定個人を識別できない統計的データ（例：当社のお客様の50%がオンラインで製品部品を購入しているなどのデータ）の作成、開示及び公表。

## 各種お問い合わせ

〈CARE PRO カスタマー事務局〉を設置し、お客様からの製品に関するお問い合わせに、当社専門スタッフが迅速に対応する体制を整えております。

株式会社ベースメントファクトリーデザイン

### CARE PRO カスタマー事務局

受付時間 平日 10:00 - 18:00 \*年末年始休暇を除く

### ▶ 修理のご相談 / その他お問合せ



公式 LINE アカウントからお問い合わせいただけます。

LINE ID : @carepro.line



QR コードよりアクセスいただくか、WEB にて下記アドレスを入力してお問合せください。

<https://www.carepro-hairmedication.com/customer-repair/>



[customer@carepro-hairmedication.com](mailto:customer@carepro-hairmedication.com)

# CARE PRO

発売元

株式会社ベースメントファクトリーデザイン

〒154-0016 東京都世田谷区弦巻1丁目50-13

ベースメントファクトリービル 2F